



Protégez leur investissement
pour les années à venir

AsureSM
EXTENDED SERVICE PLAN

Bienvenue sur AsureSM !

Félicitations pour votre décision de devenir un concessionnaire agréé Asure! Les équipements de la marque Daikin sont optimisés pour offrir un confort haut de gamme grâce aux dernières innovations. Cependant, tout produit mécanique tombe parfois en panne. En tant que concessionnaire agréé Asure, vous pouvez proposer à vos clients des contrats d'entretien prolongé pour vous protéger de ces pannes occasionnelles.



Le programme AsureSM offre à votre entreprise les avantages suivants :

- » Ajoute de la valeur à l'achat du propriétaire. Offre au propriétaire la tranquillité d'esprit qu'il a protégé son investissement et garanti son système de confort pour la durée de son contrat contre les factures de réparation imprévues.
- » Développe votre clientèle. En offrant à votre client un confort sans souci, vous gagnez la fidélité et la confiance de votre client, ainsi que celle de ses amis et voisins. Quel meilleur moyen existe-t-il pour développer votre entreprise?

Qu'est-ce qui est couvert?

Asure fournit une couverture de toutes les pièces fonctionnelles des produits CVCA résidentiels monophasés de 1 à 5 tonnes de la marque Daikin. La couverture peut être offerte sur l'équipement qui a été installé au cours de la dernière année. L'entretien courant et les frais de correction des pannes autres que celles considérées comme des défauts de fabrication sont exclus de la couverture.

Options de couverture

- » **Main-d'œuvre (L)** – Fournit de la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer toutes les pièces de la marque Daikin et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien en raison d'un défaut de fabrication. Certains plans de main-d'œuvre ont une franchise facturée au concessionnaire.
- » **Pièces et main-d'œuvre (PL)** – Fournit une pièce de rechange pour toutes les pièces de la marque Daikin et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien en raison d'un défaut de fabrication. Il fournit également la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer toutes les pièces de la marque Daikin et autres pièces approuvées par le fabricant qui échouent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Cette couverture est entièrement transférable entre les propriétaires.
- » **Compresseur (C)** – Fournit un compresseur neuf équivalent de la marque Daikin ou un autre compresseur approuvé par le fabricant pour remplacer l'unité défaillante en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication dû à un défaut de fabrication. Cette couverture n'est pas transférable entre propriétaires.
- » **Remplacement limitée de l'unité (LUR)** – Fournit une unité neuve équivalente de la marque Daikin pour remplacer l'unité défectueuse en cas de défaillance d'un compresseur ou d'un échangeur de chaleur en raison d'un défaut de fabrication. Ladite couverture est limitée à un remplacement pendant la durée de la couverture décrite au recto du présent Accord. Cette couverture n'est pas transférable entre propriétaires.

Processus de commande

- » Le concessionnaire achète le formulaire d'accord Asure auprès d'un distributeur de la marque Daikin. Le concessionnaire remplit l'accord avec les informations d'installation du propriétaire. L'accord est déposé auprès du distributeur du concessionnaire.
- » Le numéro de contrat, délivré par le service de garantie ou le numéro pré-imprimé en rouge dans le coin supérieur droit est le numéro de contrat à référencer en cas de demande couverte par un Programme d'entretien prolongé Asure.
- » Le concessionnaire doit se conformer aux lois et aux règlements étatiques et provinciaux régissant la vente de contrats d'entretien prolongé. Par exemple, certains États exigent que toutes les demandes divulguent le prix payé par le propriétaire pour la couverture.

Processus de commande (suite)

- » La couverture d'entretien prolongée n'est pas en vigueur et la vente n'est pas terminée tant que les informations sur le propriétaire et l'installation n'ont pas été transmises par le concessionnaire à Daikin pour enregistrement, et tant que la demande n'a pas été acceptée pour la couverture.
- » Le cas échéant, si Asure ne reçoit pas tous les formulaires dûment remplis, y compris le prix de vente et votre signature, Asure contactera le propriétaire directement afin de confirmer l'assurance.

Processus des demandes

- » Le concessionnaire vérifie la couverture du client par une copie de l'Accord d'entretien prolongé du propriétaire ou en contactant le [service d'assistance aux propriétaires au \(877\) 254-4729](#) ou le [service des garanties au \(877\) 688-9191, option 1](#).
- » Le concessionnaire remplit le formulaire de demande de garantie (fourni par votre distributeur de la marque Daikin) et dépose la demande par l'intermédiaire de votre distributeur.
- » Toutes les réparations doivent être effectuées à l'aide de pièces de rechange spécifiées par Daikin, le cas échéant. Les pièces autres que celles de la marque Daikin ne sont pas remboursables.
- » Le montant de remboursement de demande autorisé sera calculé par Daikin en fonction de la nature du service effectué, des pièces remplacées comme indiqué sur le formulaire et du taux de main-d'œuvre actuel figurant sur le programme. (Voir « Grille tarifaire des services » et « Politique de remboursement »).

» Les demandes doivent être effectuées auprès d'Asure.

Daikin fait tous les efforts raisonnables pour régler les demandes dans les 30 jours suivant la réception de la demande. Veuillez vous assurer que toutes les informations sont complètes, car des informations de demande incomplètes retardent le traitement.

AsureSM
EXTENDED SERVICE PLAN

- » Les taux de main-d'œuvre des concessionnaires seront basés sur trois options de paiement, déterminées par le plan acheté.

Options de paiement du taux de main-d'œuvre :

- Plan de niveau 1 = 85 \$ de l'heure
- Plan de niveau 2 = 125 \$ de l'heure
- Plan de niveau 3 = 150 \$ de l'heure

* Le paiement total de la main-d'œuvre est déterminé en multipliant le taux de main-d'œuvre du niveau x les heures indiquées dans la grille tarifaire des services en vigueur, selon le type de réparation.

- » Des frais de déplacement de 65 \$ seront fournis pour toute réparation incluant la main d'œuvre. Il s'agira de frais de déplacement uniques tous les 30 jours par adresse, en fonction de la date de réparation initiale.
- » Tous les forfaits seront transférables moyennant des frais de transaction de 75 \$ par contrat.
- » Les paiements pour le réfrigérant et la récupération seront de 75 dollars chacun.
- » Tous les contrats doivent être soumis et approuvés dans Garantie Express dans les 6 mois suivant la date d'installation.

COORDONNÉES

Votre distributeur local de la marque Daikin peut répondre à la plupart des questions que vous pourriez avoir concernant le programme Asure.

Grille tarifaire des services

Ce qui suit est un guide des types de services de réparation remboursables qui relèvent de chaque classe tarifaire de main-d'œuvre. AsureSM calculera le remboursement de la main-d'œuvre pour les demandes présentées en fonction du taux de main-d'œuvre indiqué sur le programme acheté. Les remboursements pour la main-d'œuvre, le temps de déplacement, les diagnostics et l'expédition des pièces sont inclus dans ces limites de remboursement.

Classes tarifaires :

TARIF A – (Taux de main-d'œuvre X 1,5) Remplacement de composants électriques ou mécaniques, tels que les contacteurs, les condensateurs et les relais de ventilateur.

TARIF B – (Taux de main-d'œuvre X 2) Remplacement d'un composant électrique ou mécanique, tel qu'un moteur de ventilateur ou un moteur de soufflerie, une pale de ventilateur ou un assemblage de moteur de soufflerie.

TARIF C – (Taux de main-d'œuvre X 2,5 plus une limite pour le réfrigérant) Réparation des fuites du système scellé sans remplacement de pièces.

TARIF D – (Taux de main-d'œuvre X 3,5 plus une limite pour la récupération et le remplacement) Réparation des fuites du système scellé avec remplacement des pièces, y compris le remplacement du serpentin d'évaporation.

TARIF E – (Taux de main-d'œuvre X 5 plus une limite pour la récupération et le remplacement) Limité au remplacement du compresseur, du serpentin réfrigérant ou de l'unité. Le remplacement du déshydrateur-filtre est requis pour tous les remplacements de compresseur.*

* Les demandes de remplacement d'unité ne sont pas admissibles à la récupération de réfrigérant.

TARIF F – (taux de main-d'œuvre X 5) pour le remplacement des échangeurs thermiques seulement.

TARIF G – (taux de main-d'œuvre X 1,75) pour le remplacement du déshydrateur-filtre et/ou du détendeur thermostatique.

Remarque : Les réparations qui incluent plus d'une classe tarifaire seront toujours payées au taux de la classe tarifaire la plus élevée, pas les deux.

Les informations relatives au programme sont sujettes à modification sans préavis.

DAIKIN COMFORT TECHNOLOGIES NORTH AMERICA, INC.
Houston, Texas · É.-U. · www.daikincomfort.com

Pourquoi choisir Daikin?

Daikin est le leader mondial du chauffage et de la climatisation. Grâce à notre innovation constante en matière de confort, d'efficacité énergétique, de contrôle et de fiabilité, nous établissons les normes de qualité du secteur.

Examens d'experts de la part de nos critiques les plus importants.

Daikin propose un large éventail de solutions pour un confort intérieur écoénergétique. En tant que leader mondial des technologies de climatisation et de chauffage, Daikin est également une marque très reconnue. Jugez-en par vous-même en visitant la page www.daikincomfort.com/reviews.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Avant d'acheter cet appareil, veuillez lire les informations importantes concernant sa consommation d'énergie annuelle estimée, son coût de fonctionnement annuel et son efficacité énergétique, disponibles auprès de votre concessionnaire.

